

Novartis - Datenschutzerklärung für die Website hexal-fortbildung-mfa.de

Dezember 2020

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an die medizinischen Pflegekräfte/medizinischen Fachangestellten (MFAs) und sonstigen Personen, die sich auf der Website anmelden um Online-Fortbildungen zu besuchen.

Sie erhalten diese Datenschutzerklärung, weil Novartis Informationen über Sie verarbeitet, die „**personenbezogene Daten**“ darstellen und Novartis den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre als sehr wichtig betrachtet.

Novartis ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, da es entscheidet, warum und wie diese verarbeitet werden und daher als „**Datenverantwortlicher**“ auftritt. In dieser Datenschutzerklärung beziehen sich „**wir**“ oder „**uns**“ auf Novartis.

Wir laden Sie dazu ein, sich diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen, denn hier legen wir dar, in welchem Zusammenhang wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte und Pflichten wir dabei haben.

Wenn Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an infoservice.novartis@novartis.com.

1 Welche Informationen besitzen wir über Sie?

Ihre personenbezogenen Daten erhalten wir im Rahmen Ihrer Anmeldung auf der Website und durch Ihre Nutzung der Website. Wir erfassen verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie, beispielsweise:

- Ihre Registrierungsdaten (z. B. Name, Vorname, E-Mail, Arbeitgeber);
- Ihre Nutzungsdaten (z.B. Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version, verwendetes Betriebssystem, aufgerufene URL, abgerufene Dateien/übertragene Datenmenge, Internet-Service-Provider, IP-Adresse).

Wenn Sie uns personenbezogene Daten über andere Personen (z. B. Ihre Kollegen) zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie den entsprechenden Personen ein Exemplar dieser Datenschutzerklärung entweder direkt oder über ihren Arbeitgeber zukommen lassen.

2 Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und warum ist dies gerechtfertigt?

2.1 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten, wenn wir keine angemessene gesetzlich vorgesehene Begründung für den jeweiligen Verwendungszweck haben. Daher verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn:

- wir Ihre vorherige Zustimmung eingeholt haben;
- die Verarbeitung erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen oder um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Schritte zu unternehmen;
- die Verarbeitung erforderlich ist, um unseren gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen; oder

- die Verarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen notwendig ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten nicht unangemessen beeinträchtigt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf letzterer Grundlage immer versuchen, eine Balance zwischen unseren berechtigten Interessen und Ihrer Privatsphäre zu wahren. Beispiele für solche „berechtigten Interessen“ ist die Datenverarbeitung zu folgenden Zwecken:

- um von kostengünstigen Dienstleistungen zu profitieren (z. B. können wir bestimmte Plattformen von Lieferanten für die Datenverarbeitung nutzen);
- um unseren Kunden unsere Produkte und Dienstleistungen anzubieten;
- zur Verhinderung von Betrug oder kriminellen Aktivitäten, Missbrauch unserer Produkte oder Dienstleistungen sowie zur Sicherheit unserer IT-Systeme, -architektur und -netzwerke;
- um einen Teil unseres Unternehmens oder seiner Vermögenswerte zu veräußern oder um den vollständigen oder teilweisen Erwerb unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte durch einen Dritten zu ermöglichen; und
- um die Ziele im Rahmen unserer unternehmerischen und sozialen Verantwortung zu erreichen.

2.2 Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten immer zu einem bestimmten Zweck, und zwar immer nur die Daten, die zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich sind. Insbesondere können wir Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Um Ihnen die Nutzung der Website zu ermöglichen;
- um Ihnen das Besuchen von Online-Fortbildungen nutzen zu können;
- um unsere Beziehung mit Ihnen zu pflegen;
- um Sie mit geeigneten und aktuellen Informationen über Krankheiten, Medikamente sowie unsere Produkte und Dienstleistungen zu versorgen;
- um die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern, indem wir unser Angebot an Ihre spezifischen Bedürfnisse anpassen;
- um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihnen effizienten Support zu bieten;
- um Ihnen Umfragen zuzuschicken (z. B., um Ihre zukünftige Zusammenarbeit mit uns zu verbessern);
- um Ihnen Mitteilungen über Produkte oder Dienstleistungen zukommen zu lassen, die wir bewerben;
- um die Kommunikation und Zusammenarbeit mit Ihnen zu verwalten (z. B. durch den Betrieb einer Datenbank, in der die Zusammenarbeit mit medizinischen Fachkräften erfasst werden, oder durch die Verwaltung der Anrufplanung und des Anruferichtswesens);
- um unsere Aktivitäten nachzuverfolgen (z. B. Messung von Zusammenarbeit oder Verkäufen, Anzahl der Termine/Anrufe);

- um Sie zu von uns gesponserten Veranstaltungen oder Werbetreffen einzuladen (z. B. medizinische Veranstaltungen, Vorträge, Konferenzen);
- um Ihnen Zugang zu unseren Schulungsmodulen zu gewähren, damit Sie uns bestimmte Dienstleistungen anbieten können;
- andere Zwecke, die gesetzlich und behördlich vorgeschrieben sind.

3 Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und an wen werden diese übermittelt?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen, weitergeben oder anderweitig weitergeben, außer an den in dieser Datenschutzerklärung genannten Personenkreis.

Im Rahmen unserer Aktivitäten und zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten von den folgenden Empfängerkategorien abgerufen oder an diese weitergegeben werden, sofern dies zur Erreichung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist:

- die ClinSol Research GmbH, Kantstraße 26, 97074 Würzburg, Deutschland, die in unserem Auftrag die Website hostet und pflegt;
- unser Personal (einschließlich Personal, Abteilungen oder andere Unternehmen des Novartis-Konzerns);
- unsere IT-Systemanbieter, Cloud-Service-Provider, Datenbank-Anbieter und Berater;
- Dritte, denen wir unsere Rechte und Pflichten abtreten oder übertragen sowie
- unsere Berater und externen Rechtsanwälte im Zusammenhang mit der Veräußerung oder Übertragung eines Teils unseres Geschäfts oder seiner Vermögenswerte.

Die oben genannten Dritten sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht zu wahren.

Ihre personenbezogenen Daten können auch von nationalen und/oder internationalen Behörden, Vollstreckungsbehörden, öffentlichen Stellen oder Gerichten eingesehen oder an diese übermittelt werden, wenn wir durch geltende Gesetze oder Vorschriften dazu verpflichtet sind, bzw. auf deren Anfrage hin.

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfassen, können gegebenenfalls auch außerhalb des Landes, in dem Novartis seinen Sitz hat, verarbeitet, zugänglich gemacht oder gespeichert werden, wo möglicherweise nicht dasselbe Schutzniveau für personenbezogene Daten geboten wird.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an externe Unternehmen in anderen Ländern übermitteln, stellen wir sicher, dass Ihre Daten geschützt sind, indem wir (i) das Schutzniveau anwenden, das gemäß den lokalen Datenschutzgesetzen für Novartis gilt, (ii)

in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien und Standards vorgehen und (iii) für Novartis im Europäischen Wirtschaftsraum (also den EU-Mitgliedstaaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen, dem „EWR“), sofern nicht anders angegeben, Ihre personenbezogenen Daten nur auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln übermitteln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden. Sie können zusätzliche Informationen in Bezug auf die internationale Übermittlung personenbezogener Daten anfordern und ein Exemplar der entsprechenden Schutzmaßnahmen erhalten, indem Sie Ihre Rechte gemäß Abschnitt 6 unten ausüben.

Für die konzerninterne Übermittlung personenbezogener Daten an unsere Konzerngesellschaften (die Sie ermitteln können, indem Sie auf diesen Link klicken https://www.novartis.com/our-company/contact-us/office-locations?tid=All&name_list=DE oder in die Anhänge schauen, die dieser Erklärung beigefügt sind) hat der Novartis-Konzern in Bemühen um ein wirksames Datenschutzniveau bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR und der Schweiz verbindliche unternehmensinterne Vorschriften in Form eines vom europäischen Datenschutzrecht vorgegebenen Systems aus Prinzipien, Regeln und Instrumenten umgesetzt. Lesen Sie mehr über die verbindlichen unternehmensinternen Regeln von Novartis, indem Sie hier klicken: <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>.

4 Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um temporäre kleine Textdateien, die vom Internetbrowser auf dem Betriebssystem des Nutzers hinterlegt werden, sobald der Nutzer eine Website aufruft. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Web-Services nutzerfreundlicher zu gestalten, z. B. die Navigation zu erleichtern bzw. zu ermöglichen, und um andererseits Informationen zur Anwendung zu erhalten.

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen (Tracking-Cookies; siehe unten Webanalyse durch Google Analytics). Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden:

- (1) Eingegebene Suchbegriffe
- (2) Häufigkeit von Seitenaufrufen
- (3) Inanspruchnahme von Website-Funktionen wie z. B. Downloads

Analyse-Cookies dienen dem Zweck, die Qualität unseres Service und dessen Inhalte fortlaufend zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Angebote genutzt werden und können diese so stetig optimieren.

Beim Aufruf unserer Web-Services wird der Nutzer bereits über die Verwendung von Cookies zu Analyse Zwecken informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung eingeholt. Wir weisen in diesem Zusammenhang daher auch auf diese Datenschutzerklärung hin.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analyse Zwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

5 Google Analytics

Diese Website setzt zu ihrer Optimierung den Webanalysedienst „Google Analytics“ der Google LLC („Google“) ein. Google Analytics setzt einen Cookie auf Ihrem Computer, um Sie auf anonymisierter Basis wiederzuerkennen, wenn Sie auf eine bestimmte Website zurückkehren. Google nutzt diese durch das Cookie erhaltenen Informationen, um ein Profil zu speichern, welche Seiten Sie innerhalb einer Session besucht haben.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu erhöhen, nutzen wir die durch Google zur Verfügung gestellte Funktion „anonymize IP“. Hierdurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Weiterhin haben wir für den Einsatz von Google Analytics mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen (Art. 28 DSGVO). Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Novartis verwendet die von Google Analytics erhaltenen Daten für die Geschäftsplanung, für die eigene Geschäftstätigkeit sowie für Marketingmaßnahmen, um besser nachvollziehen zu können, wie der Inhalt unserer Webdienste und das damit verbundene Erlebnis verbessert werden können.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Deaktivierung des Dienstes verhindern, indem sie das unter tools.google.com/dlpage/gaoptout verfügbare Browser-Add-On zur Deaktivierung von Google Analytics für Ihren aktuellen Browser herunterladen und installieren.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <http://www.google.com/intl/en/privacypolicy.html>.

6 Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um ein angemessenes Niveau der Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Diese Maßnahmen berücksichtigen Folgendes:

- (i) den Stand der Technik in der Technologie;
- (ii) die Kosten ihrer Umsetzung;
- (iii) die Art der Daten sowie
- (iv) das Risiko bei der Verarbeitung.

Sie dienen dem Schutz vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung oder Veränderung, vor unbeabsichtigtem Verlust, unberechtigter Offenlegung oder unberechtigtem Zugriff und vor anderen unrechtmäßigen Formen der Verarbeitung.

Außerdem halten wir uns beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten an folgende Regeln:

- wir erheben und verarbeiten nur solche personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung obiger Zwecke angemessen, relevant und nicht zu umfangreich sind, und

- wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand sind und korrekt bleiben.

Zu letzterem Zweck können wir Sie bitten, die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu bestätigen. Sie sind auch eingeladen, uns spontan zu informieren, wenn sich Ihre persönlichen Verhältnisse ändern, damit wir Ihre personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand halten können.

7 Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, oder zur Erfüllung gesetzlicher, behördlicher oder interner Vorschriften erforderlich ist.

Im Fall der Nutzungsdaten ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Ihre Registrierungsdaten werden für 10 Jahre archiviert und können nicht vorab auf Verlangen gelöscht werden. Nach Beendigung der Archivierungspflicht werden die PDF- und XML-Dokumente automatisch gelöscht, da sie bei Erzeugung einen Zeitstempel erhalten und das Löschdatum 10 Jahre später (Tag genau) automatisch mit archiviert wird.

Für Verträge ist die Speicherdauer gleich der Laufzeit Ihres Vertrags (oder dem Ihres Unternehmens) mit uns, plus dem Zeitraum, bis die gesetzlichen Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren, sofern nicht zwingende gesetzliche oder regulatorische Zeitvorgaben eine längere oder kürzere Speicherdauer erfordern. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren aktiven Systemen entfernt.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen einer Streitigkeit erhoben und verarbeitet werden, werden gelöscht oder archiviert, (i) sobald eine gütliche Einigung erzielt wurde, (ii) sobald eine Entscheidung in letzter Instanz getroffen wurde oder (iii) sobald die Forderung verjährt ist.

8 Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

Sie können die folgenden Rechte unter den folgenden Bedingungen und in den gesetzlich festgelegten Grenzen ausüben:

- das Recht, auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zuzugreifen und, falls Sie der Meinung sind, dass die Sie betreffenden Informationen unrichtig, veraltet oder unvollständig sind, deren Korrektur oder Aktualisierung zu verlangen;
- das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder deren Beschränkung auf bestimmte Verarbeitungskategorien zu verlangen;
- das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wobei die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor diesem Widerruf nicht betroffen ist;
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise zu widersprechen;
- das Recht, einen für Direktmarketingzwecke genutzten Kommunikationskanal abzulehnen; und
- das Recht, die Portabilität Ihrer Daten zu verlangen, d. h. dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format ungehindert von uns und unter Einhaltung Ihrer Vertraulichkeitsverpflichtungen an Sie zurückgegeben oder an die Person Ihrer Wahl übermittelt werden.

Wenn Sie eine Frage haben oder die oben genannten Rechte ausüben möchten, schicken Sie eine E-Mail an infoservice.novartis@novartis.com.

Wenn Sie sonstige Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, richten Sie Ihre Anfrage bitte an datenschutz@novartis.com oder senden einen Brief an Novartis Business Services GmbH, Datenschutzbeauftragter, Industriestraße 25, 83607 Holzkirchen. Sollte unsererseits ein Zweifel an Ihrer Identität bestehen, kann Novartis in Einzelfällen eine Vorlage einer (an bestimmten Stellen geschwärzten) Ausweiskopie verlangen (Art. 12 Abs. 6 DS-GVO).

In jedem Fall haben Sie das Recht, zusätzlich zu den oben genannten Rechten eine Beschwerde bei den zuständigen Datenschutzbehörden einzureichen.

9 Wie werden Sie über die Änderungen unserer Datenschutzerklärung informiert?

Zukünftige Änderungen und Ergänzungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung werden Ihnen vorab durch eine individuelle Benachrichtigung über unsere üblichen Kommunikationswege (z. B. per E-Mail oder über unsere Internetseiten) mitgeteilt.